

RAPPORTO DI RIESAME ANNUALE

CORSO DI LAUREA/LAUREA MAGISTRALE

IN

TECNOLOGIE ALIMENTARI

(CLASSE L 26)

DIPARTIMENTO DI GESTIONE DEI SISTEMI AGRARI, ALIMENTARI E FORESTALI

- SCUOLA DI AGRARIA-

P.le Cascine 18 – Firenze

Primo anno accademico di attivazione: 2009-10

Composizione del Gruppo di Riesame

Composizione del Gruppo di Riesame e recapiti			
ruolo nel Gruppo	Nome e Cognome	Ruolo nel CdS	e-mail
Presidente	Enrico Marone	Presidente/Referente CdS Responsabile del Riesame	Enrico.marone@unifi.it
Membro	Caterina Dinnella	Docente del CdS Responsabile QA del CdS	Caterina.dinnella@unifi.
Membro	Renato Rogai	Rappresentante del mondo del lavoro	r.rogai@alice.it
Membro	Roberto De Philippis	Docente del CdS	Roberto.dephilippis@unifi.it
Membro	Enrico Cini	Docente del CdS	Enrico.cini@unifi.it it
Membro	Bruno Zanoni	Docente del CdS e LM	Bruno.zanoni@unifi.it
Tec. Am	Patrizia Rossi	Amministrativo di supporto	Patrizia.rossi@unifi.it
Studente	Michela Piazzai	Rappresentante degli studenti	michela.piazzai@stud.unifi.it

Rapporto di Riesame annuale

- Redatto in conformità al Modello ANVUR-AVA Rev. Ottobre 2013
- Predisposto da : Gruppo di Riesame
- Approvato da: per le parti di competenza dal Consiglio di Corso di Studio e dal Comitato per la Didattica
- Revisione del: 23 XI 2015

Struttura del Modello

Il Rapporto di Riesame (doc. ANVUR-AVA rev. 10/2013) è composto dalle Sezioni:

A1 - INGRESSO, PERCORSO, USCITA DAL CDS

A2 – ESPERIENZA DELLO STUDENTE

A3 – ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

Ciascuna costituita da:

- a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA**
- b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI**
- c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE**

PARTE GENERALE

Indicare chi ha svolto le operazioni di Riesame (gruppo di riesame, componenti e funzioni) e come (organizzazione, ripartizione dei compiti, condivisione)

L'attività di Riesame è stata svolta dal Gruppo di Riesame. In base alle indicazioni fornite dal Presidio della Qualità di Ateneo sono state prese in considerazione principalmente le seguenti fonti:

- SUA-CdS 2015-2016 (<http://ava.miur.it/>)
- Valutazione della Didattica (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/>) per informazioni relative alla Scheda A2
- Uffici relativi ai servizi di contesto per informazioni relative alla Scheda A2
- Componenti del mondo del lavoro / Enti / Associazioni / Comitato di indirizzo
- Informazioni contenute nel servizio DAF (<http://www.daf.unifi.it>)
- Altro a cura del CdS

Di utile approfondimento anche la Relazione 2015 del Nucleo di Valutazione¹ la Relazione annuale della Commissione Paritetica di Scuola².

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **23 novembre 2015**
Raccolta dei dati per la predisposizione del rapporto del riesame e assegnazione dei compiti tra i componenti del Gruppo del riesame per la redazione di una bozza del documento da portare in discussione nel consiglio del CdS del 2 dicembre 2015.

Il presente Rapporto di Riesame è stato **discusso in Consiglio del Corso di Studio** del 2 dicembre 2015

Tutti i documenti del CdS citati nel presente rapporto sono disponibili nella pagina riservata del sito web del

¹ Pubblicata alla pagina <http://www.unifi.it/vp-2803-deliberazioni-del-nucleo.html>

² le relazioni vengono prodotte dalla CPDS a dicembre di ogni anno.

CdS.

Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio (max. 1500 caratteri)

(Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, darne sintetica notizia - si può inserire, inoltre, il collegamento ipertestuale al verbale della seduta del consiglio)

OMISSIS

- a. analisi accurata degli esiti della valutazione della didattica (dati consolidati a.a. 13/14)
- b. azioni correttive proposte nel documento di riesame 2015

Dopo un'ampia discussione sui dati illustrati sono emerse le seguenti conclusioni:

1. è necessario aumentare il raccordo interdisciplinare e finalizzare gli insegnamenti di base allo scopo di migliorare dove possibile il giudizio degli studenti sulle conoscenze pregresse mediante la compilazione di schede appositamente redatte nelle quali ogni docente esplicita le conoscenze necessarie ad un corretto approccio alla propria materia di insegnamento. Attivare/implementare corsi di supporto/tutoring alle discipline di base del primo anno;
2. raccomandare l'uso della piattaforma multimediale Moodle per la diffusione del materiale didattico; aggiornare i testi a disposizione in biblioteca in forma cartacea o on-line;
3. definire in maniera univoca le modalità di esame nelle informazioni relative all'insegnamento di cui si è titolare nell'apposito applicativo di ateneo e migliorare la raggiungibilità di queste informazioni da parte degli studenti tramite il Sito web del corso di laurea.

OMISSIS

A1 INGRESSO, PERCORSO, USCITA DAL CDS

A1. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
<p>Obiettivo n. 1: Aumentare ulteriormente il numero degli studenti che si laureano nei tempi previsti: Azioni intraprese: Tutto il CdS è stato coinvolto in tale azione portando in ogni consiglio del CdS in discussione il tema della qualità ricondotto agli obiettivi che il CdS si era dato nell'anno precedente. Un'azione importante è avvenuta tramite il supporto dei tutor che hanno consentito di migliorare il quadro informativo per gli studenti in ingresso cercando di perfezionare le azioni di stimolo a compiere il ciclo di studi nei tempi previsti. Queste azioni sono state portate avanti attraverso la somministrazione di questionari e instaurando rapporti personali con studenti sia singoli che a gruppi (azione di tutoraggio).</p> <p>Stato di avanzamento dell'azione correttiva: l'obiettivo non è stato ancora completamente raggiunto in quanto questo richiede tempi di medio periodo; l'obiettivo viene mantenuto e si pensa di potere ulteriormente migliorare le azioni intraprese anche con un più efficiente impiego dei tutor che quest'anno erano al loro primo anno di attività.</p>	
A1. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI
Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i>	
<p>I nuovi iscritti all'a.a. 2015-2016 sono 120 e gli iscritti complessivi ammontano a 379. Seppure gli iscritti al I° anno sono leggermente diminuiti rispetto all'anno precedente, il trend è sempre crescente come evidenziato dalla sottostante tabella.</p> <p>Nell'ultimo quinquennio, 2011-2015 sia come matricole, sia come iscritti complessivi, si è avuto un raddoppio del numero del numero di studenti.</p> <p>Il tasso di abbandono tra il I° e il II° anno (25%) è continuato a scendere mentre è risalito quello tra il II° e il III° anno (18%). Complessivamente il tasso di abbandono tra il I° e il III° anno è di circa il 40%.</p> <p>La provenienza scolastica e il voto medio di maturità possono in parte costituire il motivo di un tasso di abbandono ancora elevato. Infatti, la preparazione di base degli studenti provenienti dagli istituti tecnici (38%) è spesso carente nelle discipline di base e il voto di maturità degli studenti iscritti al Corso di Laurea è per quasi il 40% degli studenti compreso tra 60 e 69. Anche nei test di orientamento risulta che gli studenti hanno grosse carenze nelle materie di base.</p> <p>La conseguenza di questa situazione si riflette su un basso numero di laureati.</p> <p>Il numero di esami sostenuti negli anni accademici 2013-2014 e 2014-2015 al fine di verificare l'acquisizione dei crediti da parte degli studenti e la presenza di eventuali criticità.</p> <p>Gli esami sostenuti e superati negli a.a. osservati sono stati rapportati agli iscritti del I°, II° e III° anno in quell'anno. Oltre al numero di esami sono stati riportati il voto medio, la sua deviazione standard e la mediana.</p> <p>Per il primo anno si osserva che mediamente hanno superato l'esame il 56% degli iscritti con un voto medio di 24. La Fisica è risultato l'insegnamento con il più alto numero di esami sostenuti (68%), mentre le Produzioni di materie prime di origine animale sono l'insegnamento con il minore numero di esami superati (43%). L'intervallo non è comunque ampio. C'è anche una certa coerenza tra numero di esami superati e voto medio, infatti, a voti più alti corrisponde un numero di esami maggiore e l'inverso vale per i voti più bassi.</p> <p>Al secondo anno il numero medio di esami superati è maggiore (61%), ma si accentua la differenza tra insegnamenti; in alcuni casi si arriva quasi all'80% di esami superati e in altri non si supera il 50%.</p> <p>Il terzo anno è quello che vede il più basso numero medio di esami superati (37%) con una grande differenza tra i tre insegnamenti (dal 61% al 17%). In questo anno il voto medio è il più elevato rispetto agli altri anni.</p> <p>Nell'anno accademico 2014-2015 la situazione è abbastanza simile in termini di numero di esami superati per anno di iscrizione, ma si notano alcune differenze nelle materie che fanno registrare il più alto o il più basso numero di esami. In particolare per il primo anno sono chimica organica e matematica ad avere il numero più basso di esami e anche di voto medio, mentre l'insegnamento di Produzioni di materie prime di origine animale</p>	

si colloca come insegnamento con il più alto numero di esami.
Al secondo anno diminuisce sensibilmente il numero di esami per Fondamenti di tecnologie alimentari.
Al terzo anno la situazione è invariata se non per la forte riduzione di esami sostenuti per l'insegnamento di Analisi sensoriale degli alimenti.

Un maggiore dettaglio dell'analisi si trova nel verbale del Consiglio del CdS del 2 dicembre 2015.

Elementi soddisfacenti: la crescita del numero degli iscritti e una lieve diminuzione del tasso di abbandono che è comunque inferiore rispetto alla media dei CdS afferenti alla Scuola di Agraria.

Aspetti da migliorare: Aumentare il numero degli esami sostenuti per anno di corso al fine di consentire di aumentare la laureabilità degli studenti nei tre anni.

A1. c)

AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio
(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

Obiettivo n. 1: Aumentare ulteriormente il numero degli studenti che si laureano nei tempi previsti

Azioni da intraprendere:

Le azioni sono in parte quelle descritte nel punto A1 a) che continueranno anche in questo anno accademico; ulteriori azioni consistranno nel migliorare il contenuto dei programmi di tutti gli insegnamenti di base rendendoli più funzionali alle esigenze di conoscenza richieste dagli insegnamenti caratterizzanti; in ultimo, attraverso l'azione dei tutor, fornire supporto agli studenti per colmare le lacune di conoscenza che portano al rallentamento nel sostenere gli esami.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

E' stata distribuita una scheda a tutti i docenti delle materie caratterizzanti del CdS in cui viene richiesto di indicare quali sono gli argomenti dei singoli insegnamenti di base funzionali allo svolgimento del programma del loro corso. I dati verranno elaborati dalla commissione didattica e discussi con i docenti delle materie di base per verificare la possibilità di un adeguamento dei programmi dei loro corsi;

Si continuerà a distribuire agli studenti i questionari sulle problematiche legate ai singoli insegnamenti ed i risultati, elaborati dai tutor e discussi con il Presidente del CdS, verranno portati in discussioni nei Consigli del CdS;

Gli esiti dei rapporti individuali tra tutor e studenti verranno discussi con il Presidente del CdS, saranno portati in discussioni nei Consigli del CdS;

I tutor, su indicazioni dei singoli docenti, suggeriranno agli studenti le modalità per colmare le lacune di conoscenze propedeutiche all'apprendimento delle discipline del CdS e le attività di supporto allo studio.

A2 ESPERIENZA DELLO STUDENTE

A2. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
<p>Obiettivo n. 1: grado di soddisfazione dello studente</p> <p>Azioni intraprese: <i>La presenza dei tutor ha consentito, attraverso un contatto continuo con gli studenti garantito da un ricevimento degli studenti tre volte a settimana da parte dei tutor, di migliorare la comunicazione con gli studenti ed il loro grado di soddisfazione;</i> <i>il sito Web è stato notevolmente migliorato inserendo in esso una serie di informazioni utili per gli studenti, che in parte sono state individuate proprio attraverso il contatto tra tutor e studenti;</i> <i>E' stato predisposto un calendario annuale con l'indicazione delle attività proficue consigliate agli studenti che hanno permesso di approfondire alcuni aspetti delle singole discipline che non è possibile sviluppare nell'ambito dei corsi di insegnamento e di migliorare il contatto tra gli studenti e il mondo del lavoro.</i></p> <p>Stato di avanzamento dell'azione correttiva: <i>Le azioni correttive sono state in parte attuate, ma vanno ora portate a regime al fine di rendere massima la loro efficacia.</i></p>	
A2. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI
<p style="text-align: center;">Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i></p>	
<p>L'analisi della situazione per quanto concerne la valutazione della didattica è avvenuta principalmente attraverso l'osservazione dei dati Valmon (2013-2014 e 2014-2015). I dati generali mostrano una valutazione da parte degli studenti decisamente soddisfacente per la maggior parte dei quesiti con il giudizio medio compreso fra 7 e 8.6. Un punteggio inferiore a 7 è limitato ai quesiti relativi all'adeguatezza delle aule (D15 punteggio medio 6.6) ed i locali ed attrezzature delle attività di supporto (D16 punteggio medio 6.8). I punteggi medi assegnati dagli studenti tendono ad essere maggiori rispetto a quelli espressi nello scorso anno in particolare è migliorato di circa mezzo punto il giudizio sull'organizzazione dell'orario delle lezioni (D3 aa 2013-14 valore medio 7.44; aa 2014-15 7.91) a testimonianza dell'efficacia dei correttivi messi in atto con la eliminazione degli insegnamenti somministrati in equipollenza con altri CdS. La tendenza al miglioramento dell'organizzazione dell'orario è anche rilevabile dall'incremento, anche se non significativo, dei punteggi espressi per il quesito D1 (carico di lavoro per periodo) e D10 (puntualità dei docenti). Il paragone con i dati medi della Scuola di Agraria evidenzia come non ci siano scarti significativi fra i giudizi espressi per il CdS e quelli relativi alla Scuola. Anche in questo caso permane la criticità legata all'adeguatezza delle strutture che gli studenti di Tecnologie alimentari giudicano significativamente peggiore rispetto al giudizio medio espresso per la Scuola. Il giudizio sulla soddisfazione complessiva (D18) non mostra cambi rispetto all' scorso anno accademico e riflette quello espresso in media per la Scuola.</p> <p>Per quanto concerne l'analisi dei singoli insegnamenti la percentuale di giudizi positivi espressi per il grado di soddisfazione complessivo supera l'80% nella maggior parte dei casi. Si attesta intorno al 70% la percentuale di giudizi complessivi espressa per gli insegnamenti di Matematica e Laboratorio, di Chimica Organica e di Chimica Analitica per i quali il grado di soddisfazione espresso dagli studenti si attesta comunque su valori di sufficienza. Una parte di questo risultato è ancora imputabile ad una conoscenza preliminare per affrontare le discipline in oggetto, che se pure risulta sufficiente è in media minore rispetto a quella rilevata per gli altri insegnamenti, come pure ad un giudizio ancora sufficiente ma relativamente inferiore rispetto agli altri insegnamenti, per quanto riguarda l'adeguatezza del materiale didattico.</p> <p>Infine, si ritiene che possa essere migliorato con facilità il grado di soddisfazione degli studenti relativamente alla definizione delle modalità di esame che i dati mostrano sempre sufficiente ma con alcune oscillazioni fra i diversi insegnamenti.</p>	
<p>Un maggiore dettaglio dell'analisi si trova nel verbale del Consiglio del CdS del 2 dicembre 2015.</p>	

Elementi soddisfacenti: Le azioni intraprese in merito all'adeguamento dei programmi degli insegnamenti, il miglioramento dell'orario di svolgimento delle lezioni hanno portato ad un miglioramento del grado di soddisfazione degli studenti e la diminuzione delle criticità lamentate nel passato.

Aspetti da migliorare: Una delle carenze principali è rappresentata dall'insufficienza delle risorse, anche in termini di strutture di laboratorio dove svolgere le esercitazioni, messe a disposizione del CdS. Ovviamente, non rientrano nelle possibilità del CdS azioni di miglioramento in questa direzione. Il CdS può operare nel continuare la sua azione di miglioramento del grado di soddisfazione degli studenti attraverso: organizzazione di corsi "liberi" che meglio si adatterebbero alle esigenze degli studenti rispetto a quelli curricolari degli altri CdS, e aumento dell'offerta di attività riconoscibile come frequenza proficua.

A2. c)

AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio

(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

Obiettivo n. 1: aumentare il grado di soddisfazione degli studenti

Azioni da intraprendere:

Aumentare il raccordo interdisciplinare e finalizzare gli insegnamenti di base allo scopo di migliorare dove possibile il giudizio degli studenti sulle conoscenze pregresse;

Raccomandare l'uso della piattaforma multimediale per la diffusione del materiale didattico da parte dei docenti;

Definire in maniera univoca le modalità di esame nelle informazioni relative all'insegnamento di cui si è titolare nell'apposito applicativo di ateneo.

Predisposizione di una pagina facebook per migliorare la comunicazione con gli studenti.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Terminare entro giugno 2016 la compilazione delle schede appositamente redatte nelle quali ogni docente esplicita le conoscenze necessarie ad un corretto approccio alla propria materia di insegnamento. Questa attività è coordinata dal Presidente del CdS coadiuvato dai tutor.

Attivare/implementare corsi di supporto/tutoring alle discipline di base del primo anno. Tale attività va organizzata per il prossimo anno accademico, va definita nell'ambito del Consiglio di CdS e sarà svolta in parte dai docenti stessi e in parte con l'ausilio dell'attività di tutoraggio;

Aggiornare i testi a disposizione in biblioteca in forma cartacea o on-line. Sarà cura del presidente del CdS di ricordare ai docenti di intraprendere tale azione nell'ambito dei Consigli di CdS;

Migliorare la raggiungibilità delle informazioni agli studenti tramite il sito web del corso di laurea e attraverso la predisposizione di una pagina Facebook che sarà curata dai tutor.

A3 ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

A3. a)	RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA <i>(se possibile utilizzare meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
<p>Obiettivo n. 1: (job placement :) Azioni intraprese: Contatto con le aziende sia in maniera singola sia attraverso una convenzione stipulata con la sezione del settore agroalimentare di Confindustria. Stato di avanzamento dell'azione correttiva: L'azione è solo in parte stata raggiunta in quanto i contatti con il mondo del lavoro sono stati sporadici e non ben strutturati.</p>	
A3. b)	ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI <i>Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare</i> <i>(meno di 3000 caratteri, spazi inclusi)</i>
<p>Elementi soddisfacenti L'azione correttiva proposta è stata effettuata tramite avvisi sul sito web del CdS, ora in fase di riordino, e un accurato servizio di tutoraggio da parte dei docenti che si adoperano tutti per indirizzare al meglio gli studenti . Queste azioni hanno comportato l'aumento del grado di soddisfazione dei laureati che è passato dal 35 al 60%. Negli incontri con gli studenti a gruppi è stata data diffusione dei servizi di ateneo peraltro noti. In ogni caso, dalla valutazione del monitoraggio interno appare che negli anni aumenta in modo consistente il numero di studenti che intendono proseguire con la LM in Scienze e tecnologie alimentari e questo conferma la validità del lavoro effettuato in comune fra i due Corsi di Laurea. I dati ALMA LAUREA confermano queste osservazioni indicandoci che ad un anno dalla laurea il numero di studenti iscritti alla Laurea Magistrale è pari al 71% (a fronte di un 63% nazionale) e quelli impegnati in altre attività di studio sono il 57%.</p> <p>Aspetti da migliorare: Durante la discussione su questo punto si evidenzia che pur in una situazione di crisi generalizzata del mondo del lavoro gli studenti che decidono di immettersi nel circuito lavorativo al termine del ciclo triennale trovano comunque lavori a termine o all'estero. Senza dubbio è da curare la rete di relazioni con le aziende, ma si trovano difficoltà contingenti ed oggettive.</p>	
A3. c)	AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE <i>in merito a quanto evidenziato, individuare i problemi che si ritengono di maggiore rilievo, e descrivere le azioni correttive da applicare per porvi rimedio</i> <i>(meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)</i>
<p>Obiettivo n. 1: job placement : Azioni da intraprendere: Costituzione di un nuovo Comitato di Indirizzo; Predisposizione di una pagina Facebook. Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Il Consiglio del CdS ha già deliberato nel consiglio del 2 dicembre 2015 di rinnovare il Comitato di Indirizzo rispetto a quello precedentemente definito nel passato. Il principio che ha ispirato la composizione del nuovo Comitato è quella di organizzare un organismo formato da poche persone in modo da rendere più agevole la sua convocazione e la discussione al suo interno. La scelta dei soggetti che fanno parte del nuovo Comitato è ricaduta su figure che potessero essere rappresentative del mondo delle imprese, sia come rappresentanti di singole imprese sia di associazioni tra imprese, del mondo della libera professione e delle strutture pubbliche coinvolte nel</p>	

settore agro-alimentare.

Inoltre, visto che uno degli sbocchi del laureato triennale è quello di proseguire gli studi nella laurea magistrale, si è scelto di costituire un Comitato congiunto con il CdS magistrale di Scienze e Tecnologie Alimentari.

Per facilitare l'accompagnamento degli studenti al lavoro e per avere uno strumento rapido ed efficace di verifica del percorso professionale dei laureati successivo al conseguimento del titolo di primo e di secondo livello, ci si propone di aprire la pagina Facebook del Corso di Laurea. La pagina Facebook costituirà uno strumento maneggevole e di facile accesso attraverso il quale sarà possibile inviare agli studenti e ai laureati informazioni su eventuali opportunità di stage formativi pre- e post-laurea e offerte di lavoro che dovessero essere arrivate al Corso di Laurea. Inoltre, attraverso questo strumento sarà anche più facile seguire il percorso professionale dei laureati una volta che questi si saranno inseriti nel mondo del lavoro.